



高雄市立小港醫院 (委託財團法人高雄醫學大學經營) 病患發生暴力時怎麼辦？

當病患發生暴力行為時，這不僅對其自身造成危險，也可能影響周圍人的安全和福祉。在這種情況下，適當的應對和處置尤其重要。以下是應對暴力行為的建議：

一、辨識病患暴力前徵兆：

- (一) 出現焦慮、煩躁不安等情緒
- (二) 眉頭深鎖、拳頭緊握、坐不住、說話開始大小聲。
- (三) 挑釁行為：出現言語謾罵、威脅、譏諷、以肢體打自己或他人、咬人。
- (四) 有攻擊物體想法：用力摔門、捶桌子、踢家具、丟東西，感到衝動或蓄意性傷害自己或他人行為。

二、緩和病患情緒技巧：

- (一) 放慢說話速度及音量，輕聲安撫，溫和的與病患說話。
- (二) 傾聽他的抱怨和憤怒，可說「你怎麼了，願意說看看嗎？」。
- (三) 先分開衝突的兩方。
- (四) 減少圍觀的人，並移走危險物品。
- (五) 先將病患帶到安靜環境中，減少刺激。
- (六) 使用打枕頭、棉被等方式來發洩情緒，避免傷到自己或他人。
- (七) 提供安全環境，讓病患坐或躺下來練習深呼吸，放鬆全身肌肉，幫助緩和情緒。
- (八) 當無法安撫或制止病患時，需立即請求協助，必要時連絡醫療機構、公共衛生機構如衛生所，並配合協助處理。

三、病患發生暴力行為後處理原則

- (一) 病患渴望關懷，所以應及時給予重視與關心，以避免再度引發暴力。
- (二) 陪伴病患，協助克服其身心症狀、睡眠障礙、罪惡感、自卑、思考混亂等行為。
- (三) 衝突的雙方會有矛盾心理，應當面澄清。
- (四) 了解病患個別狀況，適時提供協助。
- (五) 鼓勵病患正向宣洩情緒及討論合宜的紓壓管道。
- (六) 以上方法若仍無法處理時，須與醫療機構、公共衛生機構（衛生所）聯絡，配合警政單位的幫忙進一步處理。

若有任何問題請電洽，電話(07)8036783 轉 3213 或 3850

“小港醫院精神科門診關心您”