

淺談

居家照護意義

文 家庭醫學科
林晴筠 主任



02

健康衛教新知

居家照護是延續病患出院後，由整合性照護團隊持續性的拜訪病人家中，給予醫療照顧，提供包括「居家醫療」、「重度居家醫療」及「安寧療護」三照護階段，並讓病患保有家的溫馨與家人的陪伴。

劉阿嬤是位腸癌末期的病患，這次又因為腸阻塞住院，已經好幾天都沒有辦法吃東西，每天鼻胃管還會引流出一兩千cc嘔吐物，阿嬤早已簽署放棄急救意願書，這幾天意識越來越差只唸著想回家……，與家屬充分討論之後，安排讓阿嬤回家，由醫院個管師交班，銜接居家團隊的醫師與護理師隔幾天到家中看診。到了劉阿嬤家中，阿嬤坐直了腰桿，雙腳的水腫消了好多，眼睛有神而溫柔地看著我們輕聲說“醫師護理師恁辛苦矣，閩來阮兜看我。”身旁嫁來台灣的泰籍媳婦用著流利的國語跟我們說，阿嬤回來後精神好多了，也不痛，把藥物都停掉了呢，現在都會說想吃粥和芒果。我們協助看床墊枕頭與阿嬤的擺位，房屋的空間動線，提供照顧者媳婦技巧指導及關懷服務，相約下周再來訪視，熟悉的“家”對長者的重要，不言而喻。

以戶口資料推估，我國長期照顧需要人數將由2017年的55萬7千餘人，至2026年增加至77萬人以上，其中65歲以上老人所占比率更是逐年上升，長照2.0是延續過努力耕耘了十年的長照1.0的進化版，更

加貼近民眾的需求，希望達到“保障以人為中心的、整合式的長期照顧的品質”協助老人家在身體健壯時一起討論預立照顧計畫(advance care planning)，確保長期照顧服務是高齡友善的、符合倫理的卻又貼近個人的需求，可負擔得起又有可近性，同時兼顧老年人與照顧者的權利，因為我們了解照顧者的辛苦。再者，我們要推進目前的醫療服務，朝向在地老化的方向，讓老年人在自己熟悉的老家、老社區中就可以獲得服務，減少機構化。保障失能長者也能在自己住慣的地方過自己想要的生活，一直到生命的最後。

居家醫療服務結合各種專業人員，提供符合居家病人健康需求，提供以病人及照顧者為中心的全人照護模式積極因應個案照護需要，整合院內院外資源，提供政府社會，廠商長照服務與設備的資訊、轉介，進行醫療團隊、專業團體、社區團體的策略聯盟握時發揮居家照護角色功能，有效減輕病人及照顧者往返醫院所花費的時間、人力、精神，使病人在家中享受家庭溫情與安全醫療照護，提供民眾保健的常識，不致因出院而造成醫療服務中斷；減少不必要的住院所耗費醫療費用及減少病人住院中引起的感染機率。讓病患與家屬能善用這些服務，也讓醫療資源最有效率的發揮。



本院擁有良好且親切的居家照護團隊



良好的照顧達到良好的居家生活

蝦米是長照2.0？

哇甘ㄟ當用？袂去堆請？



文 蔡名雯 個案管理師

林爺爺70歲，有三高與膝關節退化病史，每天到附近學校運動，聽到一起運動的陳爺爺在跟人家說長照2.0的好處—可以幫他照顧陳奶奶、簡單整理家務、還可以幫忙買東西，讓他可以放心出來運動、放鬆一下，林爺爺心想：「蝦咪是長照2.0？哇甘ㄟ當用？袂去堆請？」

從2007年開辦的長照1.0計畫是以在地老化為原則來建構服務，希望提供外籍看護工與機構以外的照顧選擇，但因為預算少、限制多，所以知道有申請的民眾並不多，在長照2.0計畫，不只延續了1.0的在地老化原則與服務內容，還提供了更多元化的服務，以「找得到、看得到、用得到」為目標，將服務對象擴大、服務項目增加、請服務提供單位掛牌，並將補助的核銷規定鬆綁，希望可以讓更多人受惠、減少民眾的負擔。

長照2.0將費用支出分為：1.照顧及專業服務、2.交通接送服務、3.輔具與居家無障礙環境改善服務、4.喘息服務等四大類，額度不能互相折抵使用，其中喘息服務需居家照顧達1個月以上，才可申請使用，若遇到外籍看護工無法照顧超過1個月時，也可提出申請。

要特別注意的是，已有居家看護或外籍看護工者，雖然無法申請居家照顧服務，但還是可以申請前面提到的：1.照顧及專業服務中的專業服務、2.交通接送服務、3.輔具與居家無障礙環境改善服務等服務喔！善用長照服務，可以讓你的生從黑白變彩色，千萬別讓自身的權益睡著囉！

資料來源：衛生福利部長照政策專區

有下列狀況的人， 都可以向各縣市長期照顧管理中心提出申請喔！

- 失能身心障礙者**
持有身心障礙證明（或手冊）的失能者
- 50歲以上失智症患者**
50歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，經醫師為失智症民眾
- 日常生活需他人協助的獨居老人或衰弱老人**
日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的獨居老人；或體重減輕、下肢無力、握不起動的衰弱老人
- 55歲以上失能原住民**
55歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民
- 65歲以上失能老人**
65歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的失能老人

要怎麼申請長照服務？

親自洽詢當地照管中心 → 長照服務專線 → 照管專員到府評估了解您的長照需要 → 與您討論長照需求擬定專屬照顧計畫 → 取得長照服務

1966 醫院出院準備服務

- 評估後，確認失能等級與照顧問題清單，給予長照使用額度
- 與個案管理師（或照管專員）討論需要的照顧服務項目、內容及時段
- 個案長照需求改變時，也可更改照顧計畫
- 您只需負擔部分費用，就可取得所需服務
- 照顧過程如有突發狀況，可與服務單位討論調整服務內容

長照服務分成四大類

- 1. 照顧及專業服務**
 - 居家照顧
 - 社區照顧
 - 專業服務
- 2. 交通接送服務**
協助往返醫療院所就醫或復健
- 3. 輔具與居家無障礙環境改善服務**
 - 居家生活用輔具購置或租借
 - 居家無障礙設施改善
- 4. 喘息服務**
提供家庭照顧者獲得休息時間