



搭乘復康巴士友善就醫服務 - 福氣安康巴士快易通line服務

據統計2021年高雄市身心障礙者有146,740人，其就醫需求達41,535人次數，每月搭乘復康巴士者達29,000趟次以上；小港醫院觀察到搭乘復康巴士身心障礙者面臨就醫情況：當門診就醫流程等待時間過久，錯過搭乘復健巴士時間而導致需負擔改搭無障礙計程車2-4倍之交通費用問題。

考慮到搭乘復康巴士病友因行動不便，乘車及就醫所花費時間較高，本院與高雄市交通局及高雄客運配合，推出「醫療快速通關服務」，為病友們提供友善貼心就醫服務。

快速通關流程



本院經多科室同仁們藉由精實手法導入智慧化醫療，透過資訊科技整合流程，縮短候診及就醫等候時間，增進復康巴士病人就醫流程智慧化，正式導入智慧化復康巴士病人就醫流程後，明顯讓搭乘復康巴士病人門診等候時間，改善幅度50%，有效降低候診等待焦慮，大幅降低病友及家屬因就醫等待，需長時間滯留在醫院內的精神及體力負荷。

歡迎搭乘復康巴士朋友使用小港醫院「福氣安康巴士快易通line服務」，若有任何問題，請電洽
(07) 8036783轉3270。

