

TPR 醫事人員回饋學習 人為因素應用於專案改善經驗分享研討會

活動目標：透過運用人因(Human Factors) 基本理念或精神進行專案改善經驗分享，包含以人員配置及分工、流程、設備及作業環境之設計，利用資訊降低人因阻力等，藉以加強醫界夥伴將人為因素應用在病安問題的改善，以促進病人安全。

指導單位：衛生福利部

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、高雄市立小港醫院

活動日期：【北部場】2015年10月27日(二) 【南部場】2015年10月29日(四)

活動地點：【北部場】亞東紀念醫院14樓國際會議廳(新北市板橋區南雅南路二段21號)

【南部場】高雄市立小港醫院四樓大禮堂(高雄市小港區山明路482號)

參加對象：TPR參與機構，每家3位名額。

學分認證：全程參加者醫策會品質時數5.5小時及公務人力時數5小時，適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。

報名方式：10月16日前完成網路報名(<http://attend.jct.org.tw/>)，額滿將提前截止。

時間	分鐘	主題	主講人	
			10/27(北)	10/29(南)
08:50~09:20	30	報到		
09:20~09:30	10	致歡迎詞		
09:30~10:20	50	值班醫師的疲憊管理與病人安全	醫策會 林宏榮執行長	
10:20~10:40	20	Break		
10:40~11:20	40	人因(Human Factors)簡介	台灣科技大學 林久翔教授	義守大學 林迪意教授
11:20~11:50	30	人因在病人安全之應用	醫策會 廖熏香副執行長	
11:50~12:00	10	交流討論		
12:00~13:30	90	Lunch Break (午餐自理)		
13:30~14:00	30	人因改善專案	運用多元品管手法建構急診輸血安全	
14:00~14:30	30		降低醫療裝置管路黏貼引發之皮膚破損率	
14:30~15:00	30		預防週邊靜脈注射滲漏高損傷藥物發生皮膚壞死	
15:00~15:10	10	Break		
15:10~15:40	30	人因改善專案	運用資訊化系統降低輸尿管導管置入後忘記移除之(更換)風險	
15:40~16:30	50	運用資訊提升病人安全-以人因觀點		成大斗六分院 陳奕宏主任
16:30~17:00	30	交流討論		
17:00~		珍重再會		

*本活動不收費亦無停車優惠，請多利用大眾交通工具。

*響應環保：無提供紙杯，請自備環保杯與會；無提供紙本講義，若有需要請於活動前三日至報名網站下載課前檔案(資料由講師提供，內容僅供參考，與現場不必然相同)。

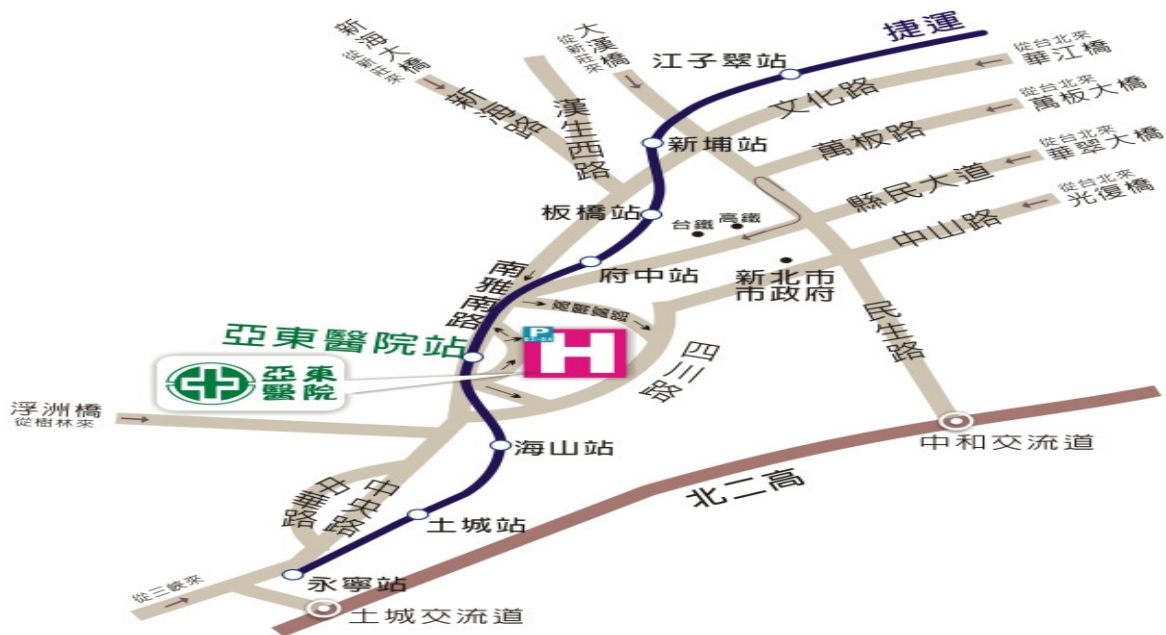
【會場交通資訊】

10/27 北部場：亞東紀念醫

地址：新北市板橋區南雅南路二段 21 號

<http://www.femh.org.tw/visit/visit.aspx?Action=22&MenuType=2>

交通指引詳見



捷運

台北市及新北市搭捷運板南線往永寧方向直接至亞東醫院站下車(2 或 3 號出口)
土城及樹林民眾搭捷運土城線往南港方向直接至亞東醫院站下車(2 或 3 號出口)

公車

亞東醫院站下車（南雅南路）：

51 號、99 號、F501 號、805 號、812 號、843 號、848 號、889 號、810 號、847 號、
藍 37 號、藍 38 號

亞東技術學院站下車（四川路）：

57 號、796 號、234 號、265 號、656 號、705 號、1070 號(基隆-板橋)

桃園機場乘車：1962 號(大有巴士)、9103 號(大溪-台北)

火車

板橋火車站轉乘捷運板南線往永寧方向至亞東醫院站下車(2 或 3 號出口)

停車服務

機車：室外收費停車場

汽車：室內 B3~B4 收費停車場(停車場專用電梯 B3~B4 梯廳設有全自動繳費機)

10/29 南部場：高雄市立小港醫院

地址：高雄市小港區山明路 482 號

<http://www.kmhk.kmu.edu.tw/cst/traffac.asp>

交通指引詳見



1. 搭乘高鐵：

從左營站轉搭高雄捷運，往小港方向到 R3 小港站下車，從 1 號出口搭乘紅 1 捷運接駁車到達本院。

2. 搭乘台鐵：

從高雄火車站轉搭高雄捷運，往小港方向到 R3 小港站下車，從 1 號出口搭乘紅 1 捷運接駁車到達本院。

3. 搭乘飛機：

從高雄國際機場轉搭高雄捷運，往小港方向到 R3 小港站下車，從 1 號出口搭乘紅 1 捷運接駁車到達本院。

4. 自行開車：

- (1) 中山高速公路終點下來，左轉沿中山四路往小港機場方向，經過機場後，直行接宏平路，右轉山明路直行即達本院。
- (2) 高雄市區（三民區、前鎮區、苓雅區、新興區、前金區等）沿中山四路往小港機場方向，經過機場後，直行接宏平路，右轉山明路直行即達本院。
- (3) 屏東、萬丹、大寮、林園往小港方向，由 88 快速道路下來，於高鳳路接高松路，右轉宏平路，左轉山明路直行即達本院。
- (4) 墾丁、恆春、枋寮、佳冬、屏東、東港、林邊往高雄方向，經過林園，於沿海一路右轉漢民路直行至山明路交叉口即達本院。
- (5) 那瑪夏、甲仙、杉林、桃源、六龜、美濃、旗山區，由國道 10 號接中山高速公路終點下來，左轉沿中山四路往小港機場方向，經過機場後，直行接宏平路，右轉山明路直行即達本院。

5. 搭乘公車、客運：

- (1) 市公車 62（小港站 <=> 大坪頂）、市公車 69（小港站 <=> 火車站）至山明路（小港醫院）下車。
- (2) 市公車 12（小港站 <=> 火車站）至宏平路與山明路交叉口下車，步行約 5-10 分鐘到達。
- (3) 國光、中南、高雄客運往高雄各線，至沿海路、漢民路口下車，可搭乘市公車 62、69、紅 1 捷運接駁車到達本院。

6. 捷運接駁車：

搭乘紅 1（高雄餐旅大學 <=> 捷運小港站）、紅 2（捷運小港站 <=> 鳳鼻頭）、紅 3（捷運小港站 <=> 林園區公所）、紅 8（小港站 <=> 大寮區公所）捷運接駁車均有行駛到達本院。