



居家復能設計

結合長照2.0實作經驗分享

主講者：甘佳蓉護理師

日期：108年07月25日

台灣受恩居家護理所

居護所與長照

現在行長照制度下有專業相關業務，居家護理所如何結合長照資源發展相關業務。

居護所開業滿一年
經評鑑合格即可與高雄市衛生局簽約提供長照2.0之服務。



發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

高雄市政府衛生局 函

80786
高雄市三民區明誠一路20號4樓

地址：814高雄市苓雅區凱旋二路132-1號
承辦單位：長期照護科
承辦人：劉映伶
電話：07-7134000#5520

受文者：台灣受恩居家護理所

發文日期：中華民國107年5月8日
發文字號：高市衛長字第10733307100號

類別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：高雄市政府衛生局長期照顧十年計畫2.0專業服務暨喘息服務契約書一式兩份

主旨：有關貴單位經審查符合本局長期照顧十年計畫2.0專業服務暨喘息服務特約單位，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、隨文檢送貴單位與本局簽訂用印完成之長期照顧十年計畫2.0專業服務暨喘息服務契約書一式兩份，惠請貴單位依本契約相關規定辦理。
- 二、服務費用申報相關文件電子檔請逕至衛生福利部社會及家庭署照顧服務管理資訊平台（網址：<https://csms2.sfaa.gov.tw/lcms/>）與本市長期照顧管理中心網頁（網址：<http://khd.kcg.gov.tw/Main.aspx?sn=793>）下載。

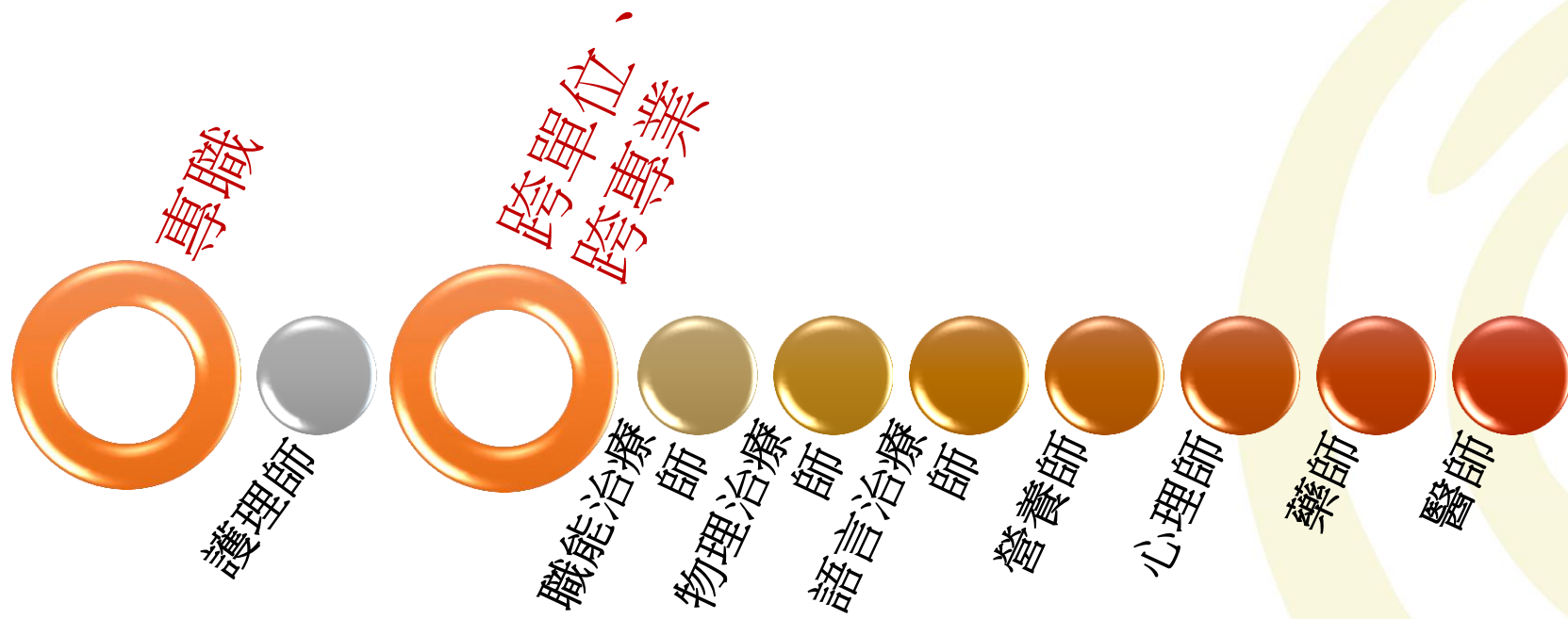
正本：義大醫療財團法人義大醫療醫院、高雄市語言治療師公會、義大醫療財團法人義大醫院、全人居家護理所、社團法人高雄市生活復健自立支援協會、復能職能治療所、台灣受恩居家護理所、詠生五甘心物理治療所、重安醫院附設居家護理所、義大醫療財團法人義大大昌醫院、松柏物理治療所、巧鈺居家護理所、慈有居家護理所、瑞慈居家護理所、維佳居家護理所、綠滿居家護理所、重安醫院、愛仁醫療社團法人愛仁醫院、懷新居家護理所、社團法人高雄市社會工作師工會、社團法人高雄市善護關愛協會附設高雄市私立善護居家式服務類長期照顧服務機構、社團法人高雄市路竹社會福利協會附設高雄市私立路協居家式服務類長期照顧服務機構、高雄市私立重安居家式服務類長期照顧服務機構、高雄市私立中華民國紅十字會新高雄分會居家式長期照顧服務機構、社團法人高雄市樂馨社會福利關懷協會附設高雄市私立樂馨居家式服務類長期照顧服務機構

副本：本局長期照護科

局長黃志中

本票係分層負責規定授權業務主管判發

居家護理所人力配置



台灣受恩居家護理所

與其他單位簽屬 意向書

連結其他專業單 位使居護所能跨 專業對於個案更 周全的照顧

組織健全性與能量



配合高雄市政府衛生局推動長期照顧十年計畫2.0 專業服務合作意向書

高雄立小港醫院(委託高雄醫學院經營) 甲方
立合約書人 以下簡稱
台灣受恩居家護理所 乙方

甲乙雙方為配合高雄市政府衛生局推動長期照顧十年計畫2.0專業服務，皆與高雄市政府衛生局簽訂高雄市政府衛生局長期照顧十年計畫2.0專業服務暨喘息服務契約書，均屬高雄市政府衛生局長期照顧十年計畫2.0專業服務之特約服務提供單位。

為使民眾獲得整合式專業服務，增加各類醫事相關人員彼此認識，建立長期照顧十年計畫2.0專業服務提供單位合作、支援共識，提升服務量能與團隊合作機制，增進民眾生活品質及獨立生活之能力，使其安心終老，落實在地老化政策目標，基於上述目標，雙方本於誠信及平等互惠原則組建合作聯盟並擬訂本合作意向書，俾利共同遵循。本合作意向書為表達雙方共同合作之意願，雙方得對外公開宣稱彼此合作夥伴關係，詳細及具體之合作條件，由雙方以合約另行簽訂之，有關執行長期照顧十年計畫2.0專業服務皆遵依高雄市政府衛生局及相關法令規定辦理，本合作意向書自完成簽訂之日起生效，至一方與高雄市政府衛生局終止契約或雙方協議終止時失其效力。

本合作意向書一式三份，由雙方及高雄市政府衛生局各執一份以資為憑，甲方應於本合作意向書簽訂七日內檢送至高雄市政府衛生局核備。

立合作意向書人

甲方：高雄立小港醫院(委託高雄醫學大學經營)
法定代理人或負責人：郭昭宏
電話：07-8036783
地址：高雄市小港區山明路482號



乙方：台灣受恩居家護理所
法定代理人或負責人：陳麗芬
電話：07-3108883
地址：高雄市三民區明誠一路20號



台灣受恩居家護理所

「復能」的定義

2016年國際高齡聯盟於哥本哈根舉行的高峰會議，提出目前高齡歧視與缺乏支持性環境是阻礙高齡者充分發揮潛能的主要障礙，因此呼籲各國高齡照護政策應著重規劃一個支持性、使能(enabling)的環境，讓高齡者能夠「自在

地去做想做的活動 (to enable people to be and to do what they have reasons to value)」，在此環境下讓長者能夠再度執行他認為有價值的活動，達到最佳功能的狀

組織健全性與能量



態，這樣的理念就是「復能 (reablement)」 (Mishra & Barratt, 2016)。

台灣受恩居家護理所

「復能」的定義

換言之，復能就是在個人有限的「內在能力」下，協助他把「功能性能力」最大化，並應用到他認為重要的生活事物上。復能訓練之目標係為充分發揮個案潛能，提升個案自主生活能力，爰復能服務透過代償性策略的指導與訓練，並藉由活動型態調整、環境調整介入，將日常活動直接變成訓練內容，每日執行活動時，等同是在做訓練，

組織健全性與能量



台灣受恩居家護理所

「復能」的定義

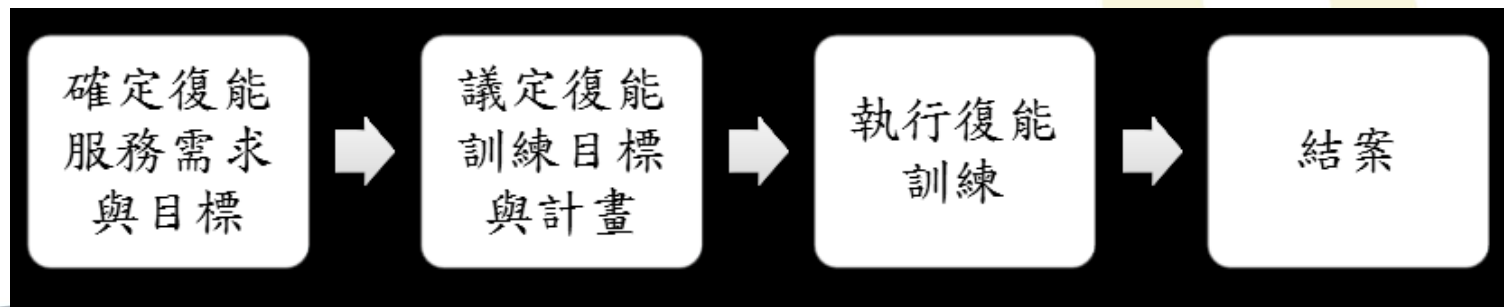
使個案增加獨立生活能力日常活動時逐漸增能，不但執行活動的「功能性能力」逐漸有進步，也因為執行活動機會增加，內在能力如平衡、耐力等也隨之進步，當個案目睹訓練的成果，更有動機繼續練習與參與，最終目的為讓個案能執行「**對自己最重要**」的日常活動。

組織健全性與能量



復能服務的流程

復能的服務輸送流程，首先是要確定個案及家人的復能需求；接下來由照專或個管師攜手復能團隊，協助個案及家人擬定復能計畫；再由復能專業單位和照顧服務單位支持個案及家人執行之；達到結案標準即結束復能服務



照專或個管師於復能需求評估的最重要任務為：

1. 與個案和照顧者共同確立復能需求。
2. 了解個案或照顧者自選的生活參與目標，也就是個案最想要練習、對他最有意義的活動項目為何，形成「個管層次的復能方向與目標」。

一、 確定復能服務需求與目標

3. 派案給最適合處理以上生活參與問題、執行復能訓練的專業團隊，也就是復能專業單位(B單位)。

4. 協調並支援跨專業合作。

5. 當個案需求改變時，調整復能計畫。



復能訓練專業團隊成員依據照專或個管師復能需求評估之結果，進一步評估個人化復能訓練目標。復能專業團隊成員接獲轉介後，復能督導或是復能團隊中第一位去訪視案家的人員仔細地評估個案復能需求相關之能力及訓練需求，

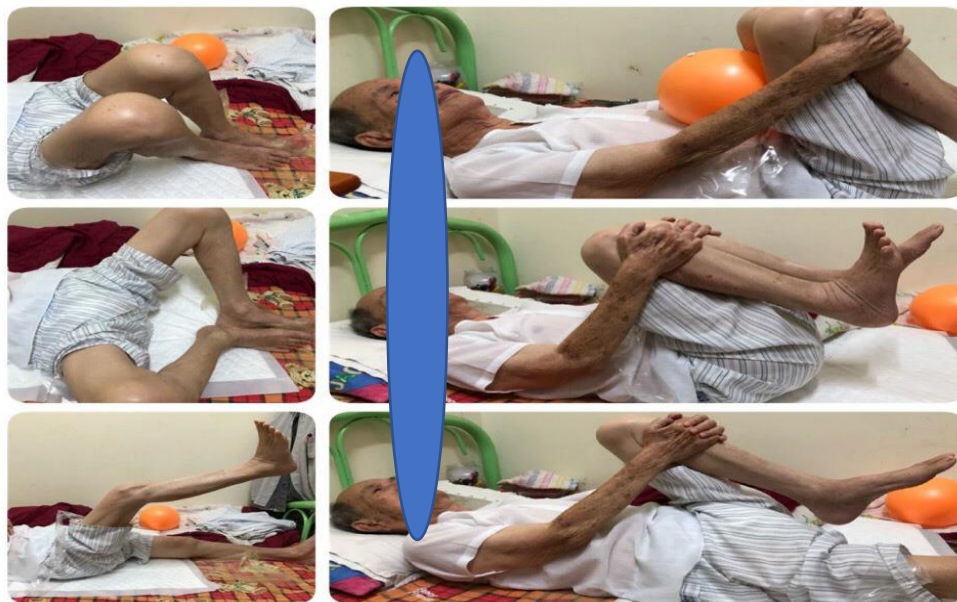
二、議定復能訓練目標與計畫

議定復能計畫，與個案及家人一同討論出三至五個可達成之個別化「復能訓練目標」。



復能專業單位依據和個案及家人議訂的復能訓練目標和計畫，去執行復能訓練。

三、執行復能訓練



復能強調短期、密集的介入，針對同一復能目標，不超過**3**個月或**12**次之復能訓練。原則上當達到個案與及復能服務團隊共同設定之目標時，即可結案。另若同一活動目標經過進行三至四次復能介入後，仍未有明顯進步，或個案與照顧者無法配合復能服務。經復能評估後，個案已無意願/潛力等也可予以結案。

四、結案



台灣受恩居家護理所

依個案狀況訂定目標

計畫簡述

主旨、異動摘要

一、個案狀況摘要

1. 申請日期：108年02月22日，評估日期：108年02月25日，預計108年02月27日出院。

2. 申請來源：小港無縫接軌。

3. 受訪者：個案與案三女。

4. 造成此次失能原因：個案1/24因在家跌倒下背痛入院治療，住院期間發現第2-3腰椎椎間盤突出，於1/30行椎間盤切除術；腰椎膿瘍需抗生素治療30天。現意識清醒，四肢肌力：雙上肢5分、雙下肢4-5分，下床需助行器使用。入院前原日常生活可自理，現部分日常生活需他人協助，有復能需求。

* 計畫簡述

台灣受恩居家護理所

依個案狀況訂定目標

5. 失能評估結果：經系統評估CMS等為第3級。
6. 家庭支持系統：已婚，育有1子4女，跟案妻及未婚案三女同住自宅透天，房間在1樓。案妻高齡77歲且視力不良，案三女須工作，家屬擔心照顧能力不足而倍感擔憂，期待獲得社區專業服務資源介入協助。

二、問題分析

1. 個人：現部分日常生活需他人協助，有復能需求。

組織健全性與能量



台灣受恩居家護理所

依個案狀況訂定目標

二、問題分析

- 1.個人：現部分日常生活需他人協助，有復能需求。
- 2.家庭：已婚，育有1子4女，同住案三女須工作，白天只有個案及案妻。
- 3.環境：跟案妻及案小女兒同住自宅透天，房間在1樓。居家有背架及助行器。

三、個案與案家期待

- 1.期待獲得居家照顧服務，以減輕案妻照顧負擔。
- 2.期待獲得居家多元復能之協助，以促進個案肌耐力訓練及行走訓練。

組織健全性與能量



在地樂齡

X

台灣受恩居家護理所

智慧樂齡

X

多元復能

創意樂齡

2.復能服務計畫(指定服務單位：台灣受恩居家護理所)

第一個月：CA03-ADLs復能照護-居家：2組(服務起訖日期108.03.01-108.03.31)，介入目標：無使用輔具站立超過3分鐘

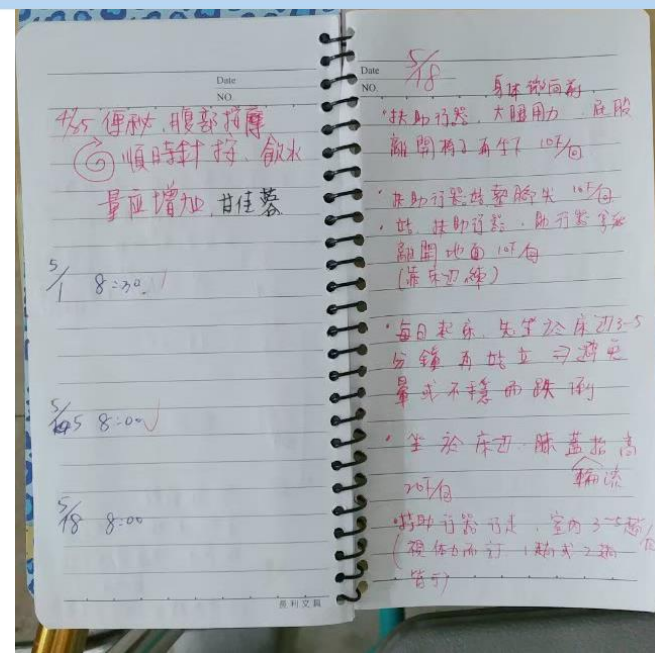
第二個月：CA03-ADLs復能照護-居家：2組(服務起訖日期108.04.01-108.04.30)，介入目標：使用輔具走到廁所

第三個月：CA03-ADLs復能照護-居家：1組(服務起訖日期108.05.01-108.05.31)，介入目標：使用輔具走出家門

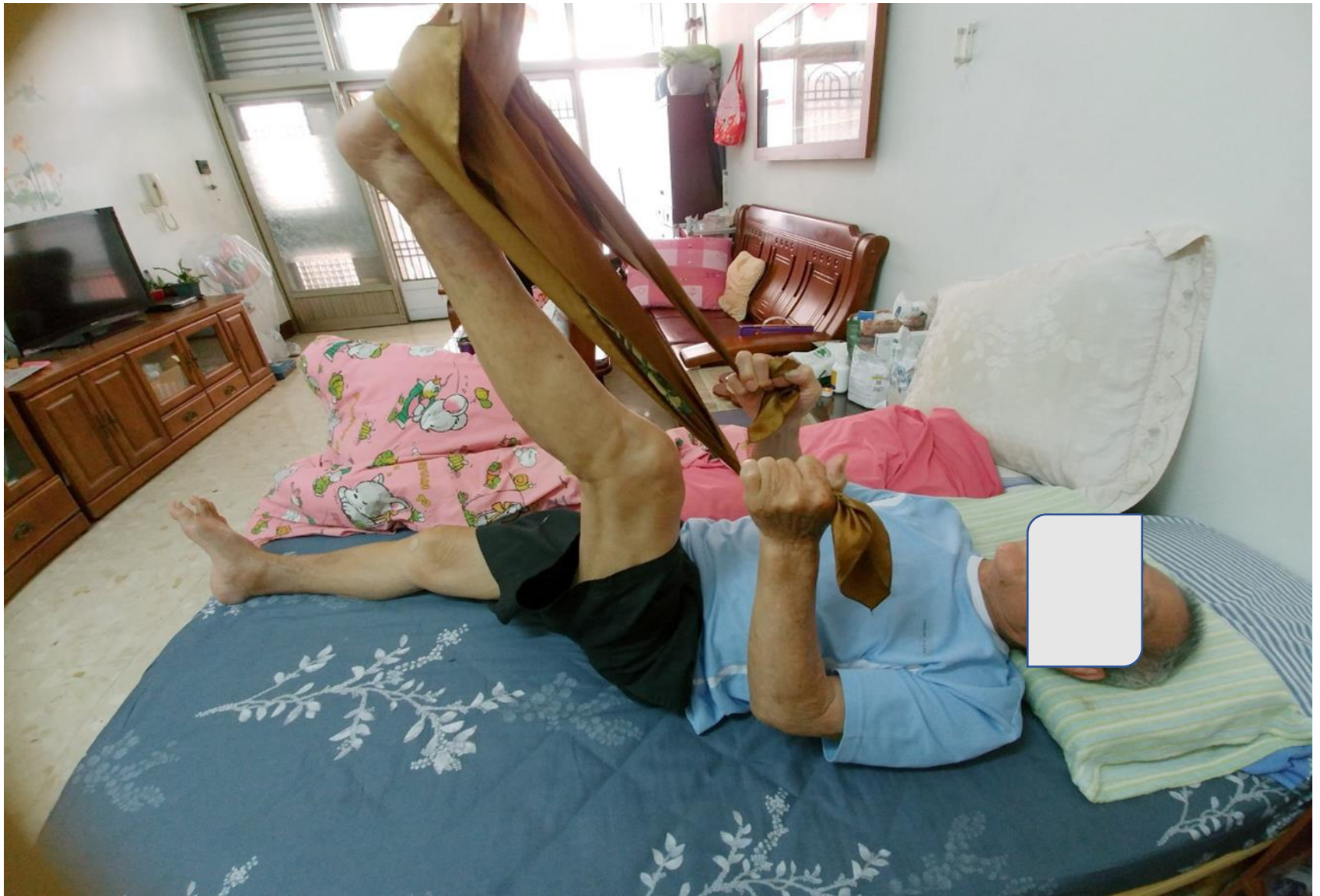


108/03/10	CA03[ADLs復能照護--居家]	補助	1	台灣受恩居家護理所	陳音秀
108/03/06	CA03[ADLs復能照護--居家]	補助	1	台灣受恩居家護理所	甘佳蓉
108/03/03	CA03[ADLs復能照護--居家]	補助	1	台灣受恩居家護理所	陳音秀

第一個月 無使用輔具站立三分鐘



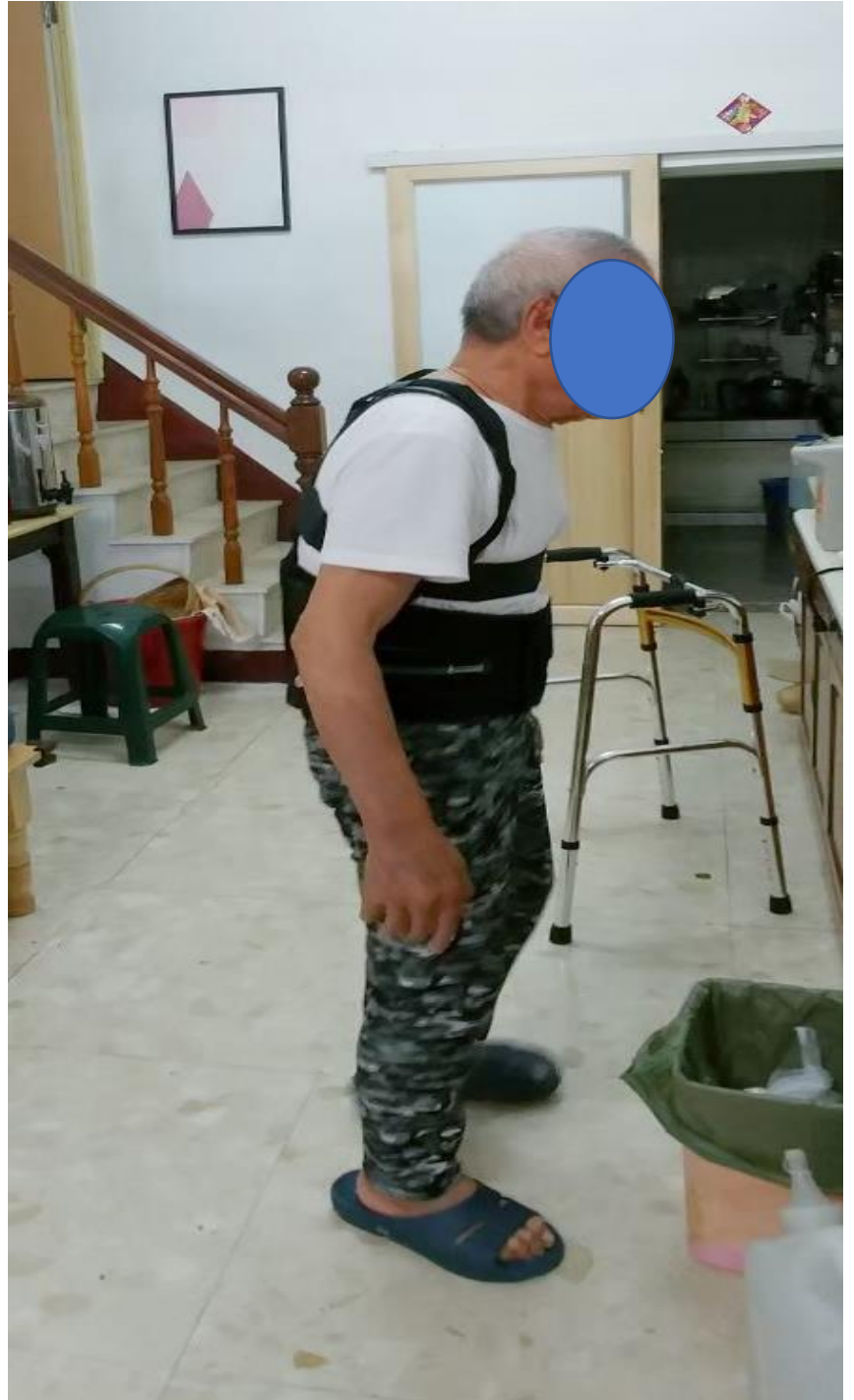
藉由床上運動增加下肢肌力。



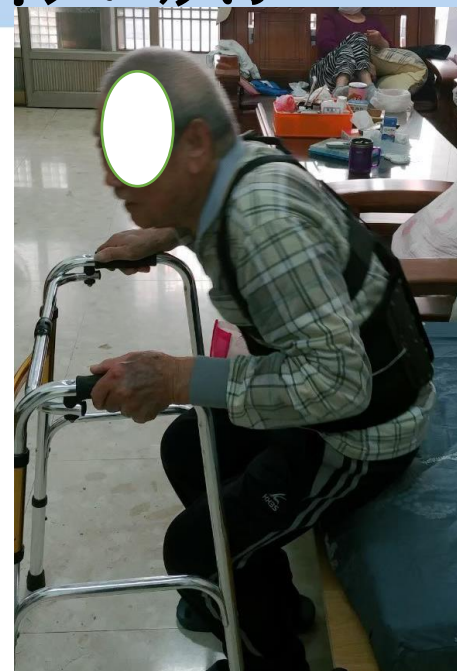


第一個月 無使用輔具站立三分鐘

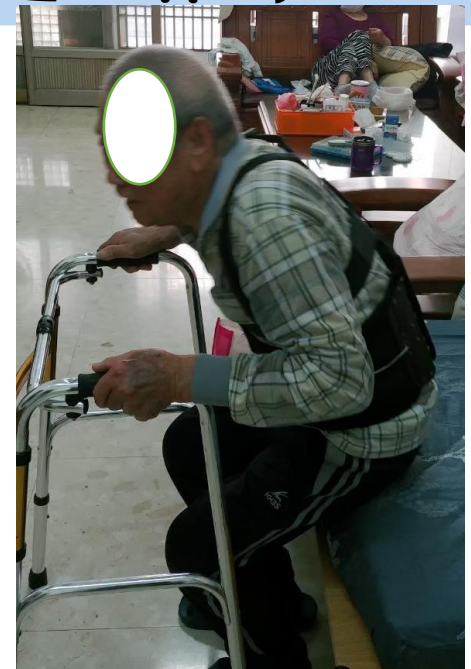




第二個月 使用輔具走到廁所如廁

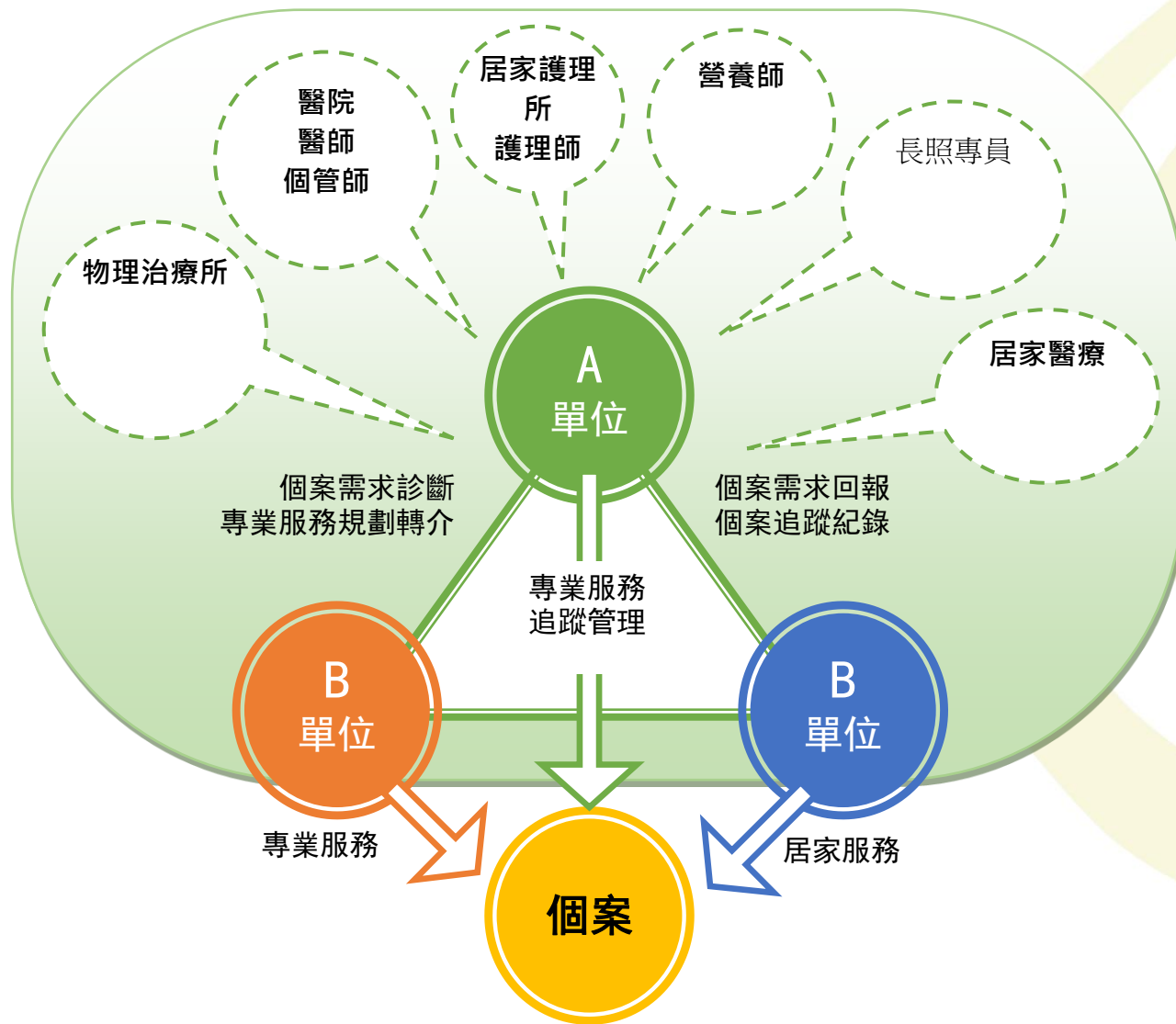


第三個月 使用輔具走出門口





跨專業團隊



感謝聆聽 敬請指教

值日生

